



SERVICE DE TRAITEUR • CATERING SERVICE

836 Saint-Louis, Gatineau Québec J8T 2S4, 819-776-6789

www.lindocile.com

ecole@lindocile.com

Bienvenue sur notre site!

Nous sommes très heureux de vous compter parmi notre clientèle. Voici quelques informations.

NOUVELLE PROCÉDURE DE COMMANDE

Vous êtes un nouveau client et vous n'avez pas de compte, voici la démarche à suivre :

Vous devez vous créer un compte :

- Cliquez sur <créer un compte> au milieu de la page à droite.
 1. Entrez vos informations personnelles de parent.
- Créez le profil de votre enfant,
 1. Cliquez sur <l'icône du menu> en haut à droite par la suite sur <Profil enfants> et puis sur <ajouter un enfant>
 2. Entrez les informations des enfants.

Vous avez un compte, **NE CRÉER PAS DE NOUVEAU DOSSIER**, vous devez utiliser le même compte d'année en année et modifier les informations de votre enfant. Vous pouvez en tout temps, changer de niveau scolaire, de groupe et même changer le nom de l'immeuble si c'est le cas.

Pour faire une commande :

- Entrez votre courriel et votre mot de passe
- Cliquez sur <Commandes pour écoles>
- Sélectionnez l'enfant désiré
- Cliquez sur le logo pour faire une sélection du menu de la journée désirée
- Cliquez sur <Passer à la caisse> pour payer ou recommencer à l'étape n°2 pour commander pour un autre enfant. Vous aurez une seule transaction à faire pour plusieurs enfants.

Pour s'assurer que votre enfant reçoive bien ses repas, il est très important de mettre à jour le profil de votre enfant. S'il y a un changement d'école, de niveau ou de groupe.

Les modes de paiement sur le site sont Visa ou MasterCard et Transfert bancaire: vous devez aller dans votre compte, dans section virement interac, entré vos informations et celle du destinataire (utiliser l'adresse courriel suivante ecole@lindocile.com)

Noter que vous avez jusqu'à 9:00 le matin même pour ajouter un repas de dernière minute avec un frais de 0.75\$ ou annuler un repas. Vous pouvez le faire vous-même ou nous en aviser par courriel à l'adresse suivante : ecole@lindocile.com en nous indiquant le nom de l'enfant, le nom de son école et la date du repas que vous désirez que l'on crédite.

Tina Baron

Responsable des services scolaires, des cafétérias et du centre sportif

Responsable des ressources humaines

819-776-6789 poste 1